



Achtergrond Pilot Behandelaarslijst

Het lijkt eenvoudig een lijst samen te stellen van professionals, passend bij het gedachtegoed zoals Stichting Emovere dat uitdraagt. In de praktijk blijkt dat echter niet zo gemakkelijk te zijn. Het simpelweg maken en onderhouden van een “professionele vriendenlijst”, naast de gehele vriendenlijst van Stichting Emovere, is een lijst die nog niets zegt over kwaliteit en capaciteiten van de vermelde professionals. Stichting Emovere is immers geen organisatie met bijbehorende (diploma-)certificering als toegangscriterium; alle professionals die het gedachtegoed ondersteunen zijn welkom.

Kwaliteit

Als mensen naar een professional zoeken, wordt er vaak gevraagd naar iemand die goede kwaliteit levert. Maar ja, wat is goede kwaliteit? En hoe kan Stichting Emovere dat eventueel toetsen en waarborgen?

Bestuur en een ingestelde werkgroep (een breed samengestelde peer groep van professionals) hebben hierover veelvuldig nagedacht de afgelopen jaren en in 2022-2024 heeft daarop een pilot plaatsgevonden. De werkgroep heeft via een zorgvuldig uitgewerkt proces (met vragenlijst, casuïstiek en een persoonlijk gesprek) professionals beoordeeld. Deze professionals werden geloot uit een groep van belangstellenden (2 per provincie en 2 vanuit België). Positief bevonden professionals stonden een half jaar op de pilot-behandelaarslijst op de website “De Pijn Voorbij” van Stichting Emovere. Het gehele proces is in April 2024 afgerond en heeft ruim twee jaar in beslag genomen.

In de bestuursvergadering van mei heeft het bestuur op grond van alle beschikbare informatie een besluit genomen. Het bestuur heeft grote vraagtekens over de haalbaarheid en schaalbaarheid van een behandelaarslijst op de website en daarom besloten deze route niet verder voort te zetten.

Hoe verder?

Er is o.a. gesproken over het aanreiken van behandelaars, wellicht in een andere vorm dan in de vorm van een behandelaarslijst, over een verbindingsinitiatief van patiënten en behandelaars in bijvoorbeeld een digitale groep, en over het toerusten van patiënten om zelf een juiste behandelaar te vinden. Waarbij met betrekking tot het laatste, Stichting Emovere de zoekhandvatten en tips aanreikt en wegblijft van het beoordelen van kwaliteit in welke vorm dan ook.

De stichting heeft gekozen voor deze laatste optie. Zij zet in op “Empowerment” en het beter toerusten van “zoekers” en reikt hiertoe o.a. het document “tips voor het vinden van een behandelaar” aan. Zij hoopt mensen met klachten hiermee een stapje verder te helpen, op weg naar (verder) herstel.